

ALGEMENE VOORWAARDEN



Dit zijn de Algemene Voorwaarden die gelden voor de dienstverlening van het bedrijf HorizonVrij foodtruck Joeri's, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70831696

1. Offerte aanvragen

- 1.1 Je kunt een offerte aanvraag indienen via het contactformulier op de website www.joeris.nl
- 1.2 Je staat er jegens voor in dat de door jou verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Eventuele wijzigingen in de offerte dien je tijdig aan HorizonVrij/Joeri's door te geven.

2. Aansprakelijkheid

- 2.1 Aan de dienstverlening van Joeri's wordt de uiterste zorg besteed.
- 2.2 Joeri's garandeert echter niet dat de dienstverlening foutloos zal verlopen, volledig zal voldoen aan de opgegeven beschrijving en/of afbeelding, dan wel het door de gebruiker gewenste resultaat zal opleveren. Joeri's geeft geen garantie indien eventuele gebreken (mede) zijn veroorzaakt door de gebruiker zelf of een derde en/of gebreken die zijn veroorzaakt door externe factoren of verkeerd of onkundig gebruik.
- 2.3 Joeri's is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade die optreedt door of als gevolg van het gebruikmaken van onze dienstverlening dan wel uit de onmogelijkheid om gebruik te maken van onze dienstverlening. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of grove schuld van Joeri's en/of onze bestuurders.
- 2.4 Joeri's is niet aansprakelijk in geval van een situatie die te wijten is aan overmacht.
- 2.5 Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat je maakt van onze dienstverlening (daaronder begrepen het gebruik dat wordt gemaakt door degenen met wie je de maaltijden deelt). Eventuele intoleranties voor bepaalde voedingsstoffen, allergieën en dergelijke behoren tot de risicosfeer van de gebruiker, ook als jij Joeri's daarvan tevoren op de hoogte hebt gesteld, Joeri's kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele hierdoor ontstane schade en/of gezondheidsproblemen.
- 2.6 Je vrijwaart Joeri's voor welke claim dan ook van jezelf of van derden op enige wijze voortvloeiend uit of verband houdende met het gebruik van onze dienstverlening.

3. Locatie

- 3.1 Minimum 1,5 uur (tenzij anders afgesproken) voor de afgesproken start van onze start dient de klant aanwezig te zijn op de afgesproken locatie om ons de juiste standplek en de juiste electriciteitsaansluiting te tonen. De klant dient een goed bereikbare plaats te voorzien, deze plaats moet een vlakke, goed bereikbare plaats zijn en mag dus zeker niet op een helling staan. Tot 1 uur na het einde moeten we nog gebruik maken van de elektriciteit en de standplek.
- 3.2 Op locatie dienen 2 stopcontacten op aparte groepen 2 aanwezig te zijn, iol 3. Op deze groepen mogen geen andere electriciteits aansluiting toestellen of foodtrucks op aangesloten zijn. De stopcontacten dienen op een straal van 20 meter van de standplek van de foodtruck aanwezig te zijn.

4. Prijs en betaling

- 4.1 De tarieven voor onze dienstverlening worden bekend gemaakt door middel van mail.

4.2 Facturen welke na opdrachtbevestiging (eindrekening) worden verstuurd dienen binnen zeven dagen te worden voldaan na de opgegeven factuurdatum welke op de factuur staat vermeld.

4.3 Na opdrachtbevestiging 25% aanbetaling binnen zeven dagen te voldoen.

4.4 Particulieren 25% aanbetaling en 2 weken voor aanvang resterend bedrag.

4.5 Indien de betaling n.a.v. de factuur niet is voldaan aan Horizonvrij/Joeri's stuurt Horizonvrij/Joeri's een betalingsherinnering per email of wordt er telefonisch contact opgenomen. Deze dient dan alsnog binnen vijf werkdagen te worden voldaan. Indien een betaling na deze termijn nog niet is voldaan schakelt HorizonVrij/Joeri's een incassobureau in. De vervolgcosten zijn voor de opdrachtgever. HorizonVrij/Joeri's staat vrij om alle bruikbare en aanverwante informatie beschikbaar te stellen aan derden om zijn betaling voldaan te krijgen.

4.5 Het evenement dat tot 14 dagen voor de afgesproken datum wordt geannuleerd zal 25% in rekening worden gebracht. Annulering binnen 14 dagen voor evenement zal 50% in rekening worden gebracht.

4.6 De huur van de foodtruck en personeel is voor de tijdsduur van het evenement, zoals aangegeven op de offerte. Eventuele extra uren en eventuele bijkomende kosten zijn op basis van nacalculatie.

5. Privacy

5.1 Joeri's verwerkt en bewaart de door jou opgegeven gegevens in het kader van onze dienstverlening en houdt zich daarbij aan de wettelijke regels over de bescherming van persoonsgegevens.

5.2 Je persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening dan wel indien wij daartoe op grond van de wet of een bevel van een bevoegde instantie verplicht zijn. We maken gebruik van cookies, die ons in staat stellen jouw computer te herkennen. Op die manier wordt het gebruikersgemak verhoogd omdat je niet telkens opnieuw je gegevens hoeft in te voeren.

5.3 We bewaren en verwerken jouw persoonsgegevens zo goed als redelijkerwijs mogelijk is, rekening houdend met de huidige stand van de techniek.

5.4 Je hebt te allen tijde het recht om jouw persoonsgegevens die door ons bewaard worden in te zien, te corrigeren of te wijzigen. Daartoe kun je met ons contact opnemen via info@joeris.nl
Bekijk onze volledige privacyverklaring.

6. Algemeen

6.1 Deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van onze dienstverlening kunnen te allen tijde door ons worden aangepast. Ook hebben we te allen tijde het recht om onze dienstverlening stop te zetten.

6.2 Op deze Algemene Voorwaarden en onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

6.3 In het geval een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig is en/of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal dan automatisch worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk recht doet aan het doel van de nietige of vernietigde bepaling.

